



EDIKIO ACCESS

Guide Utilisateur

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
Droits d'auteur et marques du commerce	4
Garantie	4
Informations environnementales et fin de vie du produit	4
Symboles	5
Informations produit	5
PRÉSENTATION DU PRODUIT	9
Déballage	9
Description du produit	10
INSTALLATION	12
Raccordement électrique	12
Installer le pilote et le logiciel	13
Exigences minimales	14
Installer le pilote et le logiciel à partir d'un téléchargement	14
Installer un ruban	15
Cartes	16
Charger des cartes	16
Récupérer les cartes imprimées	17
PARAMÈTRES D'IMPRESSION ET IMPRESSION	18
Gestion des paramètres d'impression dans Edikio Premium Suite 2	18
Imprimer depuis un logiciel de design de carte	19
COMMUNIQUER AVEC L'IMPRIMANTE	20
LED panel	20
Notifications Edikio Premium Suite 2	22
MAINTENANCE	23
Gestion des notifications de nettoyage	23

Nettoyage de l'imprimante	24
Nettoyer l'imprimante	24
Nettoyer la tête d'impression	25
AIDE	26
Aide au diagnostic	26
Imprimer des cartes de test	26
Identifier les versions logicielles installées	28
Dépannage	29
Problèmes d'impression	29
Bourrage de cartes	36
Mettre à jour le logiciel vers la version la plus récente	38
Mettre à jour le pilote d'imprimante	38
Mettre à jour le firmware de l'imprimante	39
Assistance technique	40

INTRODUCTION

Droits d'auteur et marques du commerce

Evolis © 2026. Tous droits réservés.

Les utilisateurs sont tenus de respecter la réglementation en matière de droits d'auteur en vigueur dans son pays. Ce manuel ne doit pas être photocopié, traduit, reproduit ou transmis, en totalité ou en partie, pour quelque raison et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans l'autorisation expresse et écrite de la société Evolis.

Toutes les informations contenues dans ce document peuvent être soumises à modifications sans notification antérieure.

Evolis ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs que comporte ce manuel, ni des dommages accidentels ou qui découlent de la divulgation ou de l'utilisation de ce manuel.

Les modèles d'imprimantes Evolis, Edikio Premium Suite 2 et Evolis High Trust® sont des marques déposées d'Evolis. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Garantie

Consulter le livret de garantie disponible sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit** pour connaître les conditions et limitations de garantie.

Enregistrer votre produit en ligne sur www.evolis.com > **Section support**.

- Lire ce manuel attentivement et suivre les instructions.

- Se conformer aux instructions présentées ci-après pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante.

- La garantie constructeur est sujette au strict respect des conditions d'entretien et de maintenance classiques et notamment au respect des cycles de nettoyage de l'imprimante. Tout manquement à appliquer les procédures de maintenance et d'entretien annule la garantie de la tête d'impression.

Informations environnementales et fin de vie du produit

Evolis s'engage dans une démarche environnementale en réduisant la consommation énergétique de ses produits.

La fabrication de cet équipement a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il se peut qu'il contienne des matières dangereuses pour la santé et l'environnement. Pour prévenir la dissémination de ces matières, utiliser les systèmes de collecte existants.

Pour plus d'informations sur les systèmes de collecte, de réutilisation ou de recyclage, contactez votre organisme de gestion des déchets local ou régional.

Un tutoriel est disponible sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit** pour démonter les rubans et faciliter leur recyclage.

Symboles

Symboles utilisés dans ce document



Vidéo(s) de la (des) procédure(s) disponible(s) sur la [chaîne YouTube Edikio](#).



Indique que le non-respect d'une action recommandée est susceptible d'endommager l'imprimante.



Information qui précise ou enrichit certains points du texte principal.

Icônes sur l'étiquette de l'imprimante ou sur l'imprimante :

L'évaluation des imprimantes a été uniquement réalisée à une altitude inférieure à 2000 m, c'est donc la seule condition d'utilisation qui s'applique à l'appareil.
Il peut y avoir un risque potentiel pour la sécurité si l'équipement est utilisé à une altitude supérieure à 2000 m.

L'évaluation des imprimantes n'a été réalisée que dans des conditions climatiques tempérées, c'est donc la seule condition d'utilisation qui s'applique à l'appareil.
Il peut y avoir un risque potentiel pour la sécurité si l'équipement est utilisé dans une région de climat tropical.

Rappel sur l'utilisation des équipements de collecte existants.

Informations produit

Ce produit utilise des consommables et accessoires disponibles sur www.evolis.com > **CONSOMMABLES**.

Pour plus d'informations sur les spécificités techniques du produit et toutes les options disponibles, aller sur www.evolis.com > **Page produit**.

Certifications et déclarations de conformité



La déclaration de conformité complète est disponible sur www.evolis.com > Section support > Page produit.

- CE, FCC , ICES, VCCI , CCC , KC , EAC, BIS, ROHS
- Bande I.S.M. de 13,553 à 13,567 MHz, Puissance d'émission inférieure à 10 dBμA/m à 10 m, PLL/ASK/semi-duplex operation

Informations complémentaires FCC :

L'entreprise Evolis n'est pas responsable des changements ou modifications non expressément approuvés par l'organisme responsable de la conformité. De telles modifications pourraient entraîner l'annulation de l'autorisation d'utilisation de cet appareil.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour un appareil de Classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC.

Ces limites ont pour but d'apporter une protection contre toute interférence préjudiciable quand l'appareil fonctionne dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre une énergie haute fréquence et, s'il n'est pas installé ni utilisé conformément aux manuels d'instruction, peut provoquer des interférences dangereuses pour les radiocommunications. Cependant, des interférences peuvent toujours survenir dans un environnement particulier. Si l'appareil donne lieu à des interférences préjudiciables avec la radio ou la télévision, vérifiables en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à suivre les procédures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le fournisseur de l'appareil ou un réparateur radio/TV expérimenté.



L'équipement doit être installé par un professionnel.

L'équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC pour l'exposition aux irradiations dans le cadre d'un environnement non contrôlé pour les conditions suivantes :

1. Cet équipement devra être installé et fonctionner de telle manière qu'une distance minimale de séparation de 20 cm soit maintenue entre la partie rayonnante (l'antenne) et l'utilisateur / les personnes à proximité à tout moment.
2. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou opérer en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur.

Informations complémentaires ICES :

Cet appareil contient un ou des émetteur(s) / récepteur(s) exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'expositions de la CNR102 applicables pour un environnement non contrôlé aux conditions suivantes :

1. Cet équipement devra être installé et fonctionner de telle manière qu'une distance minimale de séparation de 20 cm soit maintenue entre la partie rayonnante (l'antenne) et l'utilisateur / les personnes à proximité à tout moment.
2. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou opérer en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur.

Dimensions et poids

- Dimensions (H x W x L): 148 x 200 x 276 mm (5.83" x 7.87" x 10.86")
- Poids : 1,66 kg

Connectivité

- USB 2.0 (1.1 et compatible 3.0)

Conditions d'utilisation

- Min./max.
- Humidité : 20% à 65% sans condensation
- Min./max.
- Humidité de stockage : 20% à 70% sans condensation
- Ventilation en fonctionnement : air libre

Informations électriques

- Module d'alimentation : 100-240 volts AC, 50-60 Hz, 1.7 A
- Imprimante : 24 volts DC, 2.7 A

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Déballage



A réception de l'imprimante, imprimer une carte de test technique pour vérifier le bon fonctionnement de l'imprimante.

L'imprimante est acheminée dans un emballage spécifique conçu pour prévenir tout dommage durant le transport. Si vous constatez un dommage visible, n'hésitez pas à contacter le transporteur et à en informer immédiatement votre revendeur qui vous indiquera la marche à suivre.

L'emballage original complet (carton, cales et sac de protection) vous sera demandé en cas de retour de l'imprimante. Conserver cet emballage dans un endroit propre et sec. Si l'imprimante est renvoyée sans son emballage d'origine et que des composants sont endommagés pendant le transport, ces composants ne seront plus garantis. Un emballage neuf sera facturé pour le réacheminement de l'imprimante.

Si l'un des composants est absent, contacter votre revendeur.

Utiliser uniquement le bloc d'alimentation et le câble USB fournis avec le produit.



L'imprimante doit être placée dans un endroit sec, à l'abri de la poussière et des courants d'air mais bien ventilé.

Installer l'imprimante sur une surface plane capable de supporter son poids.

Une procédure guidée d'installation du produit est disponible sur www.evolis.com > Section support > Page produit (J'installe mon produit).

Accessoires fournis avec votre imprimante :

- Bloc d'alimentation électrique (CWT model KPL-065M-VI ou FSP 060-RAAK3)
- Cordon d'alimentation électrique
- Câble USB
- Un kit de consommables contenant : un ruban monochrome blanc et une boîte de cartes PVC noires
- Un kit de nettoyage de démarrage
- Guide d'installation rapide avec QR code pour accéder au pilote d'impression
- Carte d'activation de licence pour le logiciel de design de carte

Description du produit



Toujours débrancher la machine de son alimentation avant toute intervention.



- A. Chargeur de cartes
- B. Réceptacle
- C. Panneau de contrôle

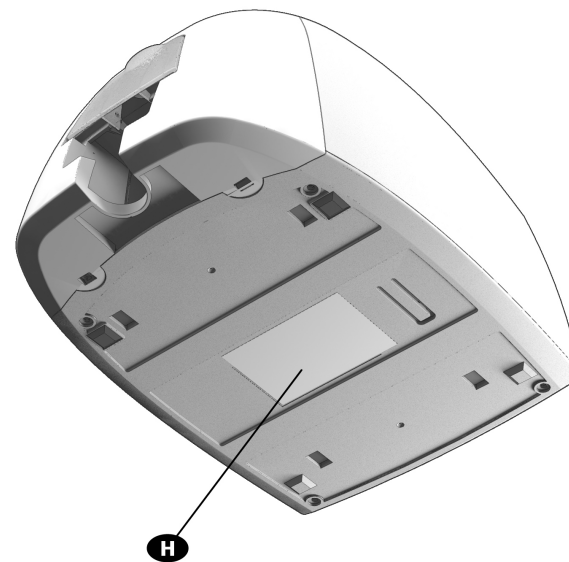


- D. Connecteur d'alimentation électrique
- E. Port USB (type B)
- F. Emplacement pour verrou Kensington



G. Tête d'impression thermique

H. Étiquette numéro de série



INSTALLATION



Installer l'imprimante sur une surface plane capable de supporter son poids.

Installer l'imprimante à un emplacement où le flux d'air n'est pas obstrué pour assurer le bon fonctionnement des ventilateurs et le refroidissement de l'imprimante.



Vidéo(s) de la (des) procédure(s) disponible(s) sur la [chaîne YouTube Edikio](#).

Raccordement électrique



L'imprimante doit être raccordée à une installation électrique correctement protégée et équipée d'une terre.

- FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.
- SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

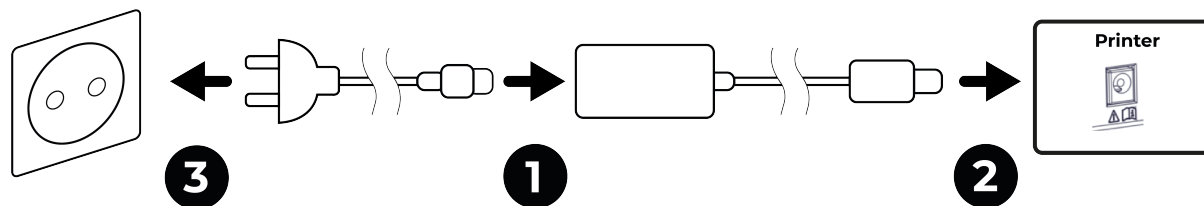
Avant toute intervention de maintenance, toujours débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante.

Pour votre sécurité personnelle, le câble d'alimentation et le bloc d'alimentation doivent rester facile d'accès, surtout en cas d'urgence.



Pour des raisons d'économie d'énergie, l'imprimante se met automatiquement en mode veille après 10 minutes d'inactivité. Une mise en veille prolongée se fait après 30 minutes de veille standard.

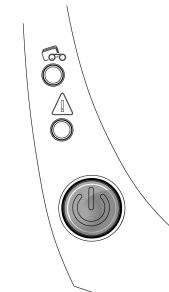
Les temps de mise en veille peuvent être paramétrés dans l'Edikio Premium Suite 2. En veille standard, l'envoi d'une impression remet en marche l'imprimante et l'appui bref (1s) sur le bouton d'alimentation permet la sortie de la veille prolongée.



1. Connecter le câble d'alimentation au bloc d'alimentation.
2. Connecter le bloc d'alimentation à l'imprimante.
3. Brancher le câble d'alimentation à une prise murale reliée à la terre.

L'imprimante se met sous tension : le panneau de contrôle de l'imprimante s'allume indiquant le bon fonctionnement de l'imprimante.

Si l'imprimante n'affiche pas un status **Prêt**, vérifier l'installation.



Installer le pilote et le logiciel



Ne pas brancher l'imprimante avant que le processus d'installation ne soit terminé.

Toutes les versions de Windows exigent que l'utilisateur dispose des droits administrateurs pour installer le pilote.



Pour plus d'informations sur le logiciel de design de carte, voir le guide utilisateur correspondant disponible sur www.evolis.com > Section support > Page produit ou la Base de connaissances ([Edikio Guest](#) / [Edikio Price Tag](#)).

Pour connaître les compatibilités du logiciel avec les différents systèmes d'exploitation, voir la [charte de compatibilité logicielle](#).

Pour connaître la compatibilité du pilote d'impression, voir la [charte de compatibilité driver](#).

Exigences minimales

Système d'exploitation : Windows® / macOS ([Charte de compatibilité des logiciels](#))

RAM : 2GB

Espace libre sur le disque dur : 2.5 Go1.5GB

Résolution d'écran : 1024 x 768 pixels

Connectivité : 1 port USB

Une webcam intégrée compatible avec DirectShow, WIA ou TWAIN

Installer le pilote et le logiciel à partir d'un téléchargement

1. Aller sur la page Edikio Access sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit**.
2. Cliquer sur la version la plus récente du fichier .exe (pour Windows) / .pkg (pour macOS).
3. Cliquer sur **Download**.
Le fichier .exe/.pkg est téléchargé sur votre ordinateur.
4. Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrir le fichier Setup.exe / Setup.pkg.
Par défaut, ceci lancera l'installation du pilote d'imprimante et le logiciel de design de carte.
5. Suivre les étapes d'installation à l'écran.
6. Lorsque le processus d'installation est terminé, vous pouvez brancher l'imprimante à votre ordinateur par moyen du câble USB.

Installer un ruban

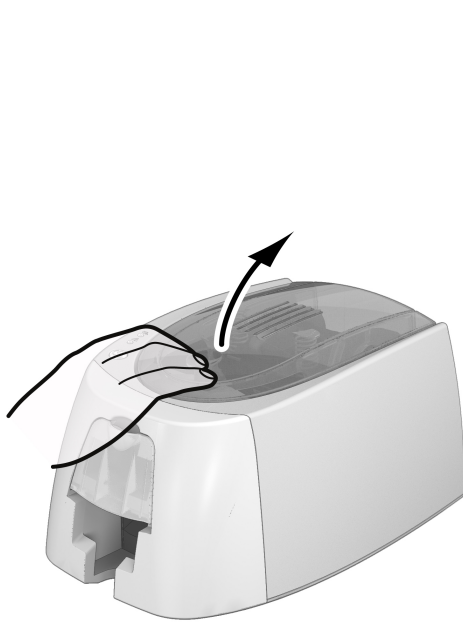


Utiliser uniquement des consommables Evolis High Trust®. Ces consommables garantissent bonne qualité d'impression et fiabilité et allongent la durée de vie de la tête d'impression. L'utilisation de consommables non Evolis High Trust® peut entraîner une mauvaise qualité d'impression et un dysfonctionnement de l'équipement.

Voir [cet article de la Base de Connaissances](#) pour identifier un ruban Evolis High Trust®.

Utiliser uniquement des consommables compatibles avec l'équipement. Se référer à la [Charte de compatibilité des consommables](#) et contacter son revendeur pour plus d'informations.

Un tutoriel est disponible sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit** pour démonter les rubans et faciliter leur recyclage.



1. Ouvrir le capot de l'imprimante.



2. Insérer le ruban avec le ruban plein vers l'avant de l'imprimante.



3. Fermer le capot de l'imprimante. Un clic confirme la bonne fermeture de l'imprimante.

Cartes



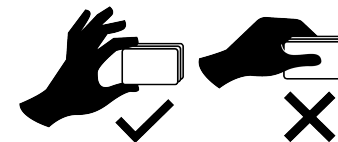
Pour une qualité optimale, les cartes doivent être certifiées ISO 7810.

N'utilisez que les types de carte recommandés par Evolis.

Ne pas toucher la surface imprimable des cartes afin de préserver la qualité de l'impression.

Ne pas utiliser de cartes endommagées, pliées, embossées ou tombées au sol.

Conserver les cartes à l'abri de la poussière.



Charger des cartes

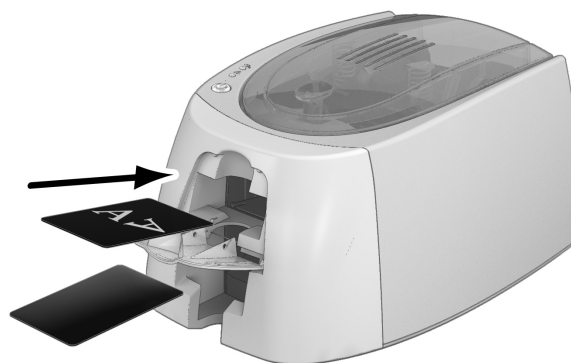


Le chargeur de cartes a une capacité total de **25 cartes (épaisseur de 0.76 mm)** ou **40 cartes (épaisseur de 0,5 mm)**.

Avant d'utiliser des cartes d'une épaisseur de 0,76 mm après une utilisation prolongée de cartes d'une épaisseur de 0,50 mm, nettoyer l'imprimante.



1. Ouvrir le chargeur de cartes.



2. Insérer des cartes comme illustré.



3. Fermer le chargeur de cartes.

Récupérer les cartes imprimées

Une fois le cycle d'impression terminé, les cartes sont délivrées dans le réceptacle se trouvant sous le chargeur de cartes.

Le réceptacle a une capacité totale de **25 cartes (épaisseur de 0,76 mm) ou 40 cartes (épaisseur de 0,5 mm)**.



PARAMÈTRES D'IMPRESSION ET IMPRESSION

Gestion des paramètres d'impression dans Edikio Premium Suite 2



Plus d'informations sur Edikio Premium Suite 2 et les paramètres d'imprimante sont disponibles sur la Base de Connaissances Evolis (Edikio Premium Suite 2).
Si nécessaire, contactez votre revendeur Evolis pour assistance avant de faire des changements.

1. Cliquer sur l'icône Edikio  dans la barre des tâches et cliquer sur **Ouvrir Edikio Premium Suite 2**.
2. Sélectionner l'imprimante.
3. Aller dans **Paramètres imprimante (Printer settings)** pour modifier les paramètres.

La page d'accueil de l'application affiche :

- Toutes les imprimantes connectées
- Le statut de l'imprimante
- La capacité du ruban
- Le nombre de cartes pouvant être insérées avant le prochain cycle de nettoyage.

Ce qui peut être géré

- Résolution et vitesse d'impression
- Application d'un profil colorimétrique
- Paramètres de couleurs (Luminosité, Contraste, impression du noir)
- Modes veilles et veille prolongée
- etc.

Autres actions

- Lancer un cycle de nettoyage
- Mise à jour du firmware et du pilote d'imprimante
- Imprimer des cartes de test
- etc.

Imprimer depuis un logiciel de design de carte



Pour plus d'informations sur le logiciel de design de carte, voir le guide utilisateur correspondant disponible sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit** ou la Base de connaissances ([Edikio Guest](#) / [Edikio Price Tag](#)).

Pour connaître les compatibilités du logiciel avec les différents systèmes d'exploitation, voir la [charte de compatibilité logicielle](#).

Pour connaître la compatibilité du pilote d'impression, voir la [charte de compatibilité driver](#).

Le logiciel de design de carte associe la conception de carte à la gestion de données pour une série de cartes au moyen de sa zone de conception de cartes et son tableau de données. Les deux fonctionnent en parallèle : une carte au sein de la série correspond toujours à une ligne du tableau de données, et les éléments sur le modèle de carte peuvent être liés aux colonnes du tableau de données.

1. Dans la **zone de conception de cartes**, ajouter, personnaliser, positionner les éléments que vous souhaitez faire figurer sur les cartes dans votre série de cartes. Vous pouvez décider des éléments de texte, images, code-barres et informations sur les allergènes qui varient de carte en carte et ceux qui sont identiques sur toutes les cartes.
2. Dans le **tableau de données**, modifier les données (texte, images, données de code-barres, etc.) qui varient de carte en carte. Ajoutez des lignes pour ajouter des cartes basées sur le même modèle de carte et contenant les mêmes éléments que les autres cartes.
3. Pour **imprimer des cartes**, sélectionner une, plusieurs ou toutes les lignes dans le tableau de données avant de configurer et lancer l'impression.

COMMUNIQUER AVEC L'IMPRIMANTE

LED panel

Cards and ribbon LED



Printer LED



Bouton d'alimentation



LEGEND



OFF



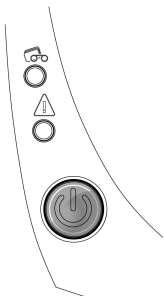
STEADY LIGHT



FLASHING

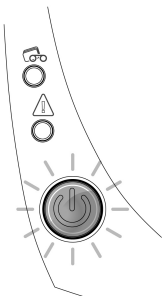
Imprimante prête

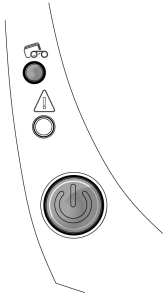
- The printer is ready to be used



Traitement

- L'imprimante reçoit des données.





Ruban

- Pas de ruban dans l'imprimante.
 - **« Installer un ruban » sur la page15**
- The ribbon is finished
 - Replace the ribbon
- Le ruban n'est pas correctement installé
- The ribbon is torn
 - Check the condition of the ribbon
 - **The ribbon is cut or torn**
- The ribbon is not recognized
 - Make sure that the ribbon fitted in the printer correspond to the type of ribbon set in the printer driver.

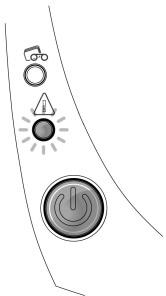
La tâche d'impression recommence avec une nouvelle carte.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

Cartes

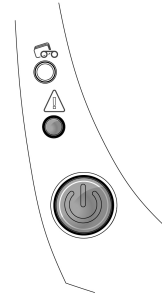
- Chargeur de cartes vide
 - Put cards in the card feeder
- Erreur chargement des cartes.
 - Make sure there are cards in the feeder
 - Make sure there are no card stuck towards the card feeder

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.



Cooling mode activated

- The printer pauses for a few seconds and restarts once it has returned to its normal operating temperature

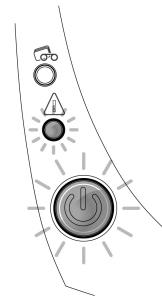


Capot de l'imprimant ouvert

- Fermer le capot de l'imprimante. The printer starts up

Erreur mécanique

- Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.



Mise à jour Firmware

- The printer is updating its Firmware

Notifications Edikio Premium Suite 2



Les notifications sont affichées quand le pilote d'imprimantes est installé en mode standard.

L'interruption des notifications est uniquement recommandée en cas de conflit avec d'autres applications installées sur l'ordinateur. Le service de notifications est le meilleur moyen de surveiller votre imprimante depuis votre poste de travail.

Types de notifications :

- Messages sur la maintenance de l'imprimante.
- Messages et alertes associés aux rubans, leur compatibilité avec votre imprimante ou la nature de vos demandes d'impression.
- Alertes sur les problèmes ayant arrêtés l'imprimante.

Couleur de l'icône Edikio et statut de l'imprimante

La couleur de l'icône varie en fonction du statut de l'imprimante :

- **Vert** : Imprimante prête
- **Orange** : Message d'alerte - l'impression peut être interrompue
- **Rouge** : Message d'erreur - impression interrompue
- **Gris** : Imprimante en mode veille prolongée, déconnectée ou la communication est interrompue.

Les notifications peuvent être désactivées dans Edikio Premium Suite 2. Cliquer sur l'icône **Préférences utilisateur**  et désactiver le bouton **Activer les notifications (Enable notifications)**.

MAINTENANCE

Gestion des notifications de nettoyage

Les opérations de nettoyage sont importantes pour garantir une bonne qualité d'impression et assurer la durée de vie de l'imprimante.

Des rappels de nettoyage peuvent être paramétrés dans Edikio Premium Suite 2.

Pour activer les notifications

1. S'assurer que l'imprimante est connectée à un ordinateur sur lequel Edikio Premium Suite 2 est installé.
2. Aller dans **Assistance & Maintenance > Maintenance > Nettoyage (Cleaning)**.
3. Cliquer sur le bouton coulissant **Activer l'alerte de nettoyage toutes les ... cartes (Enable cleaning warning every ... cards)** pour activer les notifications.
4. Régler le nombre de cartes imprimées avant chaque alerte avec les flèches haut et bas.



Par défaut, les notifications sont désactivées.

Le nombre de cartes peut être paramétré entre 50 et 500.

Le paramètre par défaut pour le nombre de cartes est 300. Il est recommandé de laisser le paramètre sur 300.

Nettoyage de l'imprimante



Se conformer aux instructions présentées ci-après pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante.

Pour le nettoyage de la tête d'impression :

- Éviter tout contact entre la tête d'impression et un quelconque objet métallique ou pointu. Cela pourrait endommager la tête d'impression de façon permanente.
- Éviter de toucher la tête d'impression directement avec les doigts, ce qui altérerait la qualité d'impression ou endommagerait définitivement la tête d'impression.



Cycle de nettoyage recommandé : une fois par an. Plus fréquemment si

- L'imprimante fonctionne dans un environnement poussiéreux
- L'imprimante est utilisée de manière intensive
- Vous observez une baisse de la qualité d'impression
- Vous utilisez l'imprimante après une longue période d'inactivité

Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période, il est recommandé de se procurer une housse de protection pour éviter que de la poussière ne s'accumule dans l'imprimante. Contactez votre revendeur pour plus d'informations.

Accessoires de nettoyage : carte en T imbibée (à utiliser tout de suite après ouverture), stylo de nettoyage (peut être utilisé jusqu'à 8 fois).

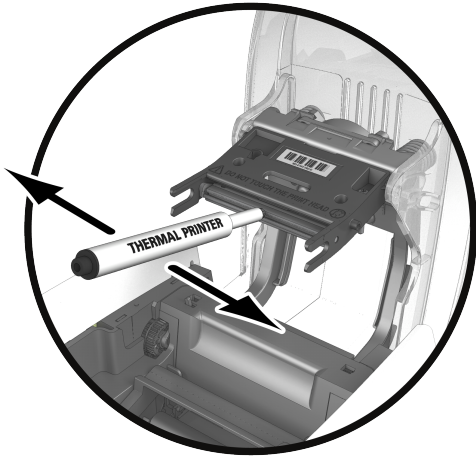
Les cycles de nettoyage peuvent aussi être lancés depuis Edikio Premium Suite 2 en cliquant sur l'**icône de nettoyage**  de la page d'accueil.

Patiencez 2 minutes après le nettoyage avant d'utiliser l'imprimante pour que l'alcool s'évapore.

Nettoyer l'imprimante

1. Ouvrir le capot de l'imprimante et retirer le ruban. Fermer le capot de l'imprimante.
2. Ouvrir le chargeur de cartes et retirer les cartes qui s'y trouvent.
3. Appuyer 2 fois sur le bouton d'alimentation . La LED cartes et ruban  clignote.
4. Insérer la carte de nettoyage en T dans le chargeur de cartes. Le nettoyage commence.
5. Quand l'imprimante éjecte la carte en T, la retirer du chargeur de cartes.

Nettoyer la tête d'impression



1. Ouvrir le capot de l'imprimante.
2. Retirer le capuchon du stylo de nettoyage et frotter délicatement le stylo de nettoyage sur la tête d'impression pendant quelques secondes.
3. Remettre les cartes dans le chargeur de cartes et remettre le ruban en place.

AIDE

Aide au diagnostic

Imprimer des cartes de test

Imprimer une carte de test technique



A réception de l'imprimante, imprimer une carte de test technique pour vérifier le bon fonctionnement de l'imprimante.

Pour imprimer une carte de test technique :

- S'assurer qu'il y a au moins un carte et un ruban dans l'imprimante.
- S'assurer que l'imprimante est sous tension.
- Attendre la fin de toutes les tâches d'impression en cours.

Les informations suivantes sont disponibles sur une carte de test technique :

- Modèle d'imprimante
- Numéro de série (imprimante et tête d'impression)
- Version de firmware
- Nombre de cycles de nettoyage
- etc.

Ces informations peuvent être demandées par un revendeur ou le support technique pour assistance.

Imprimer une carte de test technique depuis l'imprimante

1. Attendre la fin de toutes les tâches d'impression en cours.
2. Maintenir le bouton d'alimentation  appuyé pendant 4 ou 5 secondes jusqu'à ce qu'il s'éteigne.
3. Maintenir le bouton d'alimentation appuyé encore une fois.
4. Le bouton d'alimentation s'allume.
5. Quand il clignote, relâcher le bouton d'alimentation.
6. L'impression de la carte de test technique commence.
7. La carte imprimée est éjectée dans le réceptacle.

Imprimer une carte de test technique depuis Edikio Premium Suite 2

1. Sélectionner l'imprimante.
2. Aller dans **Assistance & Maintenance > Tests imprimante (Printer tests) > Tests impression (Printing tests)**.
3. A côté de **Carte de test technique (Technical test card)**, définir le nombre de copies à imprimer (le paramètre par défaut est 1).
4. Cliquer sur **Imprimer (Print)**, puis encore une fois sur **Imprimer (Print)** pour lancer l'impression de la carte de test technique.

Imprimer une carte de test graphique

La carte de test graphique permet de valider la qualité d'impression, les offsets et la bonne synchronisation du ruban.

A réception de l'imprimante, imprimer une carte de test technique pour vérifier le bon fonctionnement de l'imprimante.



Pour imprimer une carte de test graphique :

- S'assurer qu'il y a au moins un carte et un ruban dans l'imprimante.
- S'assurer que l'imprimante est sous tension.
- Attendre la fin de toutes les tâches d'impression en cours.

Imprimer une carte de test graphique depuis Edikio Premium Suite 2

1. Sélectionner l'imprimante.
2. Aller dans **Assistance & Maintenance > Tests imprimante (Printer tests) > Tests impression (Printing tests)**.
3. A côté de **Carte de test graphique (Graphical test card)**, définir le nombre de copies à imprimer (le paramètre par défaut est 1).
4. Cliquer sur **Imprimer (Print)**, sélectionner un design et cliquer encore sur **Imprimer (Print)** pour lancer l'impression d'une carte de test graphique.

Identifier les versions logicielles installées

Dans Edikio Premium Suite 2, aller dans **Assistance & Maintenance > Informations produit (Product information) > Versions logicielles (Software versions)**.

Les informations suivantes sont disponibles :

- Version d'Edikio Premium Suite 2 installée
- Version de firmware d'imprimante installée

Dépannage



La plus part des problèmes d'impression ou de qualité d'impression peuvent être résolus par la mise à jour du pilote d'imprimante et/ou du firmware de l'imprimante. **« Mettre à jour le firmware de l'imprimante » sur la page39 et « Mettre à jour le pilote d'imprimante » sur la page38.**

Problèmes d'impression

Pas d'impression

Pilote d'imprimante

- Vérifier la présence du pilote d'impression de l'imprimante dans les paramètres Windows.
- Vérifier que la version du pilote d'imprimante est la dernière disponible.
- S'assurer que l'imprimante est sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut.

Alimentation électrique de l'imprimante

- S'assurer que le bloc d'alimentation utilisé est bien celui fourni avec l'imprimante.
- Vérifier que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'imprimante et à une prise électrique fonctionnelle. (**« Installation » sur la page12**)
- S'assurer que l'imprimante est sous tension et que le bouton d'alimentation  est allumé.

Câble USB

- Vérifier que le câble USB relie l'imprimante à l'ordinateur.

Ruban

- Vérifier que le ruban est correctement installé et que le capot de l'imprimante est fermé.

Cartes

- S'assurer qu'il y a des cartes dans le chargeur de cartes.
- S'assurer qu'il n'y a pas de cartes bloquées dans l'imprimante. « ***Bourrage de cartes*** » sur la page 36

Carte vierge éjectée

Ruban

- Le ruban est peut-être terminé.
 - Remplacer le ruban.
- Le ruban n'est peut-être pas correctement installé
 - Réinstaller le ruban.
- Le ruban est peut-être coupé ou déchiré.
 - Réparer le ruban

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

Tête d'impression

- La tête d'impression peut être endommagée.
 - Essayer d'imprimer une carte de test technique.
 - Si la carte n'est pas imprimée, contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

Mauvaise qualité d'impression

Petites tâches sur la carte



■ Cartes

- Les cartes sont peut-être sales
 - Utiliser de nouvelles cartes
 - Conserver les cartes à l'abri de la poussière.

■ Nettoyage

- Le rouleau de nettoyage ou la tête d'impression sont peut-être encrassés
 - Lancer un cycle de nettoyage périodique (**« Nettoyage de l'imprimante » sur la page24**).

Lignes blanches horizontales



■ Ruban

- Le ruban n'est pas correctement installé
 - Réinstaller le ruban.
 - Vérifier qu'il n'y a pas de plis sur la surface du ruban

■ Tête d'impression

- La tête d'impression est peut-être encrassée
 - Lancer un cycle de nettoyage périodique (***« Nettoyage de l'imprimante » sur la page 24***).
- La tête d'impression peut être endommagée.
 - Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide

Image floue



■ Ruban

- Le ruban n'est pas correctement installé
 - Réinstaller le ruban.
- Le ruban n'est pas correctement synchronisé
 - Ouvrir et refermer le capot de l'imprimante

■ Cartes

- Vérifier que l'épaisseur des cartes utilisées correspond aux spécificités techniques disponibles sur www.evolis.com > Page produit.

■ Nettoyage

- L'imprimante et le rouleau de nettoyage sont peut-être encrassés.
 - Lancer un cycle de nettoyage périodique (« ***Nettoyage de l'imprimante*** » sur la page24).

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

Impression partielle ou incorrecte

■ Câble USB

- Si des caractères irréguliers sont imprimés, vérifier que le câble USB utilisé est celui fourni avec l'imprimante.
- Essayer d'utiliser un autre câble du même type.

■ Cartes



Il est recommandé de se procurer des cartes chez un revendeur Evolis. L'utilisation de cartes non-Evolis High Trust® peut nuire à la qualité d'impression et/ou endommager la tête d'impression.

- Les cartes sont peut-être sales
 - Utiliser de nouvelles cartes
 - Conserver les cartes à l'abri de la poussière.

■ Ruban

- Vérifier que le ruban est correctement installé dans l'imprimante et qu'il se déroule correctement.

■ Nettoyage

- L'imprimante est peut-être encrassée
 - Lancer un cycle de nettoyage périodique (***« Nettoyage de l'imprimante » sur la page24***).

■ Tête d'impression

- La tête d'impression est peut-être encrassée
 - Lancer un cycle de nettoyage périodique. (***« Nettoyage de l'imprimante » sur la page24***)
- La tête d'impression peut être endommagée.
 - Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

Bourrage de cartes

Débloquer une carte



Le signal Erreur mécanique est activé et l'impression est interrompue.

1. Ouvrir le capot de l'imprimante et retirer le ruban.
2. Rester appuyer sur le bouton d'alimentation pour activer les rouleaux de transport de carte.
3. Si la carte est toujours bloquée à l'intérieur, la faire glisser manuellement vers la sortie de l'imprimante. S'il y a plus d'une carte, toujours pousser celle au dessus en premier.
4. Remettre le ruban en place et fermer le capot de l'imprimante.

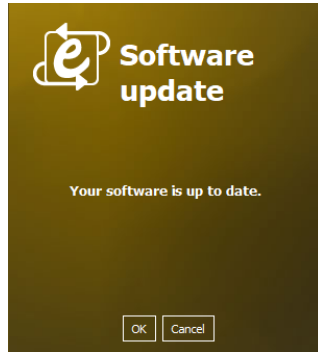
Prévenir les bourrages de cartes

- Vérifier que le sélecteur d'épaisseur des cartes est correctement réglé.
- Vérifier que l'épaisseur des cartes utilisées correspond aux spécificités techniques disponibles sur www.evolis.com > Page produit.
- Vérifier que les cartes sont plates. Les conserver dans une position horizontale.
- Vérifier que les cartes ne sont pas collées les unes aux autres. Mélanger les cartes avant de les mettre dans le chargeur de cartes.

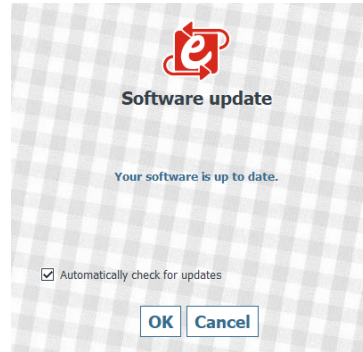
Mettre à jour le logiciel vers la version la plus récente

Dans le logiciel de design de carte, aller dans **Help > Check for software updates**.

- Si votre logiciel est à jour, une confirmation s'affiche :



Edikio Guest



Edikio Price Tag

- Si une mise à jour est disponible
 - a. Cliquer sur **Download**.
Un fichier .exe (Windows) / .pkg (macOS) est téléchargé sur votre ordinateur.
 - b. Ouvrir le fichier .exe / .pkg téléchargé.
 - c. Suivre les étapes d'installation à l'écran.

Mettre à jour le pilote d'imprimante



Mettre à jour le pilote d'impression dans les cas suivants :

- Vous avez des problèmes d'impression ou de communication avec l'imprimante.
- Profiter de nouvelles fonctionnalités disponibles sur une version plus récente
- Vous avez reçu une notification, dans le pilote ou de votre revendeur, vous invitant à mettre à jour le pilote d'imprimante.

Le pilote d'imprimante peut aussi être mis à jour dans **Edikio Premium Suite 2 > Assistance & Maintenance > Informations produit (Product information) > Versions logicielles (Software versions)**.

1. Télécharger le fichier Pilote/Premium Suite (.exe pour Windows et .pkg pour macOS) sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit**.
2. Extraire le fichier téléchargé.
3. Double-cliquer sur le fichier d'installation et suivre les instructions du programme d'installation.

Mettre à jour le firmware de l'imprimante



Mettez à jour le firmware de votre imprimante dans les cas suivants :

- Vous avez des problèmes d'impression ou de communication avec l'imprimante.
- Vous avez reçu une notification, dans le pilote ou de votre revendeur, vous invitant à mettre à jour le firmware.

La mise à jour du firmware n'est requise qu'en cas d'incident ou dysfonctionnement.

Une mise à jour du firmware mal faite peut entraîner un fonctionnement anormal de l'imprimante.

Interrompre le transfert entre l'ordinateur et l'imprimante durant la phase de téléchargement (mise hors tension de l'imprimante ou de l'ordinateur, débranchement d'un câble) rendrait le redémarrage de l'imprimante impossible. Si un tel phénomène se produit, contactez votre revendeur Evolis qui devra procéder à l'échange de la carte processeur de votre imprimante.

En cas de problème pendant la mise à jour du firmware, contactez votre revendeur Evolis pour obtenir un nouveau fichier d'installation de firmware.

La mise à jour du Firmware s'effectue depuis le pilote d'imprimante ou depuis la notification de mise à jour.

1. Télécharger le firmware (.firm) sur www.evolis.com > **Section support** > **Page produit**.
2. Ouvrir Edikio Premium Suite 2 et cliquer sur le nom de l'imprimante. Aller dans **Assistance & Maintenance** > **Versions logicielles (Software versions)** > **Version firmware imprimante (Printer firmware version)** > **Démarrer l'assistant de mise à jour (Start the update wizard)**.
3. Suivre les instructions et sélectionner le fichier «.firm» qui vient d'être téléchargé.
4. L'opération peut prendre jusqu'à 1 minute. Quand le firmware est installé, l'imprimante redémarre. La mise à jour est terminée et l'imprimante est prête à être utilisée.

Si l'imprimante n'indique pas le statut **Prête**, la mise à jour n'a pas été effectuée correctement ou, le fonctionnement de l'imprimante est défectueux. Vérifier les câbles de connexion et procéder à une nouvelle mise à jour.

Assistance technique

Evolis assure une assistance pour ses utilisateurs en cas de difficultés lors de l'utilisation ou du paramétrage d'une imprimante.

Section support d'Evolis

Des informations sur l'utilisation et le dépannage des imprimantes Evolis sont disponibles sur www.evolis.com > **Section support**.

- Dernières versions de firmware
- Dernières versions de pilotes d'imprimante
- Dernières versions des guides utilisateur
- Vidéos sur l'installation et la maintenance des imprimantes
- Une Base de Connaissances

Réseau de partenaires Evolis

En cas de problèmes techniques non résolus, contactez votre revendeur Evolis.

Si vous ne connaissez pas de revendeurs Evolis, contactez-nous pour obtenir les coordonnées du revendeur Evolis le plus proche de chez vous.

Quand vous contactez un revendeur Evolis, assurez-vous d'être à côté de l'ordinateur connecté à l'imprimante et d'avoir les informations suivantes à portée de main :

- Modèle d'imprimante et numéro de série
- La version du système d'exploitation (ordinateur)
- Une description du problème
- Une description de ce qui a été fait pour essayer de résoudre le problème



Evolis

14 avenue de la fontaine

49070 Beaucouzé

France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.edikio.com